

S.C. VIVRE HOMES S.R.L. TERMENI DE FURNIZARE A SERVICIILOR

Prezentare generală și acceptarea utilizării

Bun venit la VIVRE, o platforma prin care utilizatorii pot achiziționa produse supuse vânzării de către Vivre sau de către partenerii săi colaboratori, într-un cadru reglementat de prezentele prevederi, coroborate cu dispozițiile legale în materia comerțului online.

În cuprinsul prezenților Termeni de furnizare a Serviciilor („Termeni”), termenii „Vivre”, „nostru”, „noastră”, „noastre”, „noștri”, „nouă” și/sau „noi” se referă la **S.C. VIVRE HOMES S.R.L.**, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2021015306408, cod unic de înregistrare RO 44853220, cu sediul în România, București, str. Șerban Vodă, nr. 286, bloc 3A, scara A, et. 6, ap. 27, Sector 4, cod poștal 040222, sell@vivre.eu. Termenul „dumneavoastră” se referă la orice vizitator al Site-ului, inclusiv orice Partener (astfel cum este definit mai jos). Prezenții Termeni guvernează accesul la Servicii și Conținutul Colectiv (definit mai jos) și utilizarea acestora și constituie un acord cu caracter juridic obligatoriu între dumneavoastră și Vivre. Vă rugăm să citiți prezenții Termeni, Politica noastră de confidențialitate, Termenii Generali de furnizare a Serviciilor, deoarece toate acestea sunt încorporate în prezentul document prin referință și guvernează accesul dumneavoastră la servicii și utilizarea acestora. Serviciile sunt oferite și disponibile numai pentru utilizatorii care au vârsta de cel puțin 18 ani. Prin utilizarea Serviciilor, declarați și garantați că aveți vârsta legală pentru a încheia un contract cu caracter obligatoriu cu Vivre și că îndepliniți cerințele de eligibilitate de mai sus. Dacă nu îndepliniți aceste cerințe, nu trebuie să accesați sau să utilizați Serviciile. Dacă sunteți de acord cu prezenții Termeni în numele unei societăți sau al unei alte persoane juridice, declarați și garantați că aveți autoritatea de a obliga respectiva parte să respecte prezenții Termeni și, în acest caz, termenul „dumneavoastră” se va referi la respectiva parte și se va aplica acesteia.

LUATI LA CUNOSTINTA SI AGREATI CA PRIN CONFIRMAREA TERMENILOR DE FURNIZARE A SERVICIILOR ÎN MOMENTUL ÎNREGISTRĂRII, SUNTEȚI DE ACORD CĂ AVEȚI OBLIGAȚIA DE A RESPECTA PREZENȚII TERMENI ȘI POLITICILE LA CARE SE FACE REFERIRE ÎN PREZENȚII TERMENI. DACĂ NU SUNTEȚI DE ACORD, ATUNCI NU AVEȚI DREPTUL DE A ACCESA SAU UTILIZA SERVICIILE SAU CONȚINUTUL COLECTIV.

Definiții esențiale

a. „Conținut Colectiv” înseamnă, în mod colectiv, Conținutul Vivre și Conținutul Partenerului. b. „Conținut” înseamnă text, grafică, imagini, muzică, software, materiale audio, video, informații sau alte materiale. c. „Conținut Vivre” înseamnă Conținutul pe care Vivre îl pune la dispoziție prin intermediul Serviciilor, inclusiv orice Conținut licențiat de la o terță parte, dar excluzând Conținutul Partenerului. d. „Partenerul” înseamnă o societate care finalizează procesul de înregistrare a contului Vivre, așa cum este descris în secțiunea „Înregistrarea Contului” de mai jos. e. „Conținutul Partenerului” înseamnă conținutul pe care un Partener îl postează, încarcă, publică, trimite sau transmite către Vivre pentru a fi pus la dispoziție prin intermediul Serviciilor.

S.C. VIVRE HOMES S.R.L. TERMS OF PROVISION OF SERVICES

Overview and acceptance of use

Welcome to VIVRE, a platform through which users can purchase products subject to sale by Vivre or its collaborating partners, in a framework governed by these provisions, in conjunction with the legal provisions on online commerce.

In connection with these Terms of Service ("Terms"), the terms "Vivre", "our", "our", "our", "our", "new" and / or "new" refer to **S.C. VIVRE HOMES S.R.L.**, registered at the Trade Register under no. J2021015306408, sole registration code RO 44853220, based in Romania, Bucharest, Șerban Vodă Street, No 286, Bulding 3A, 6 Floor, ap 27, 4th District, postal code 040222, sell@vivre.eu. The term "you" refers to any visitor to the Site, including any Partner (as defined below). These Terms govern your access to and use of the Services and Collective Content (as defined below) and constitute a legally binding agreement between you and Vivre. Please read these Terms, our Privacy Policy, the General Terms of Service, as all of them are incorporated herein by reference and govern your access to and use of the Services. The services are provided and available only to users who are at least 18 years old. By using the Services, you represent and warrant that you are of legal age to enter into a binding contract with Vivre and that you meet the above eligibility requirements. If you do not meet these requirements, you must not access or use the Services. If you agree to these Terms on behalf of a company or other legal entity, you represent and warrant that you have the authority to compel that party to comply with these Terms and, in this case, the term "you" will refer to that party, and will apply to it.

YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, BY CONFIRMING THE TERMS OF PROVISION OF SERVICES AT THE TIME OF REGISTRATION, YOU AGREE THAT YOU HAVE AN OBLIGATION TO FULFILL THESE TERMS OF THESE TERMS AND TERMS. IF YOU DO NOT AGREE, THEN YOU DO NOT HAVE THE RIGHT TO ACCESS OR USE THE SERVICES OR COLLECTIVE CONTENT.

Essential definitions

a. "Collective Content" means, collectively, Vivre Content and Partner Content. b. "Content" means text, graphics, images, music, software, audio, video, information or other materials. c. "Vivre Content" means the Content that Vivre makes available through the Services, including any Content licensed from a third party but excluding Partner Content. d. "Partner" means a company that completes the Vivre account registration process, as described in the "Account Registration" section below. e. "Partner Content" means the content that a Partner posts, uploads, publishes, sends or transmits to Vivre to be made available through the Services.

Modificari

Vivre isi rezerva dreptul de a modifica oricare dintre clauzele cuprinse in Termeni si Conditii, in orice moment, de a suspenda, intrerupe sau inceta Serviciile sau orice continut, caracteristica sau material pe care il/o oferim cu privire la acestea. De asemenea, ne rezervam dreptul de a modifica prezenta Termeni, cu transmiterea unei notificari scrise in mod rezonabil. Nu vom fi raspunzatori daca, din orice motiv, Serviciile sunt in totalitate sau partial indisponibile in orice moment sau pentru orice perioada. Uneori, este posibil sa restrictiionam accesul utilizatorilor, inclusiv Partenerilor, la unele sau la toate partile Serviciilor, din motive independente de noi, cum ar fi limitari ale sistemului. Sunteți de acord că este responsabilitatea dumneavoastră să monitorizați modificările aduse Serviciilor noastre. În cazul în care modificăm prezenta Termeni, vă vom transmite o notificare scrisă prealabilă în mod rezonabil și vom publica modificarea pe Site sau vă vom informa cu privire la modificare. Prin continuarea accesării sau utilizării Serviciilor ulterior, indicați că sunteți de acord să respectați Termenii modificați. Dacă Termenii modificați nu sunt acceptați pentru dumneavoastră, singura dumneavoastră soluție este de a înceta utilizarea Serviciilor.

Înregistrarea Contului

Pentru a accesa Serviciile și pentru a posta orice Conținut al Partenerului în cadrul acestora, trebuie să vă înregistrați pentru a crea un cont („Cont”) și a deveni Partener. Vă puteți înregistra direct prin intermediul platformei Partners. În timpul procesului de înregistrare, vi se va solicita să furnizați anumite informații și veți crea un nume de utilizator și o parolă. Sunteți de acord că toate informațiile pe care le furnizați pentru a vă înregistra pentru un Cont (și/sau pentru orice activitate sau interacțiune ulterioară cu Vivre și Serviciile), inclusiv prin utilizarea oricăror caracteristici interactive ale Serviciilor, sunt guvernate de Politica noastră de confidențialitate, iar dumneavoastră sunteți de acord cu toate acțiunile pe care le întreprindem cu privire la informațiile dumneavoastră sau informațiile pe care le furnizați, în conformitate cu Politica noastră de confidențialitate. Sunteți de acord să furnizați informații exacte, actuale și complete în timpul procesului de înregistrare și să actualizați aceste informații pentru a le menține exacte, actuale și complete. Ne rezervăm dreptul de a suspenda temporar sau de a închide definitiv Contul dumneavoastră dacă orice informație furnizată în timpul procesului de înregistrare sau ulterior se dovedește a fi neclară, neactualizată sau incompletă.

În cazul în care intervin modificări cu privire, dar fără a se limita la, denumire, forma juridică, stare, sediu social, cod unic de înregistrare (sau similar), număr de înregistrare în Registrul Comerțului (sau similar), statutul platitor/neplatitor de TVA, asociați/acționari, administrator, statutul de comerciant/necomerciant etc., aveți obligația să transmiteți de îndată către Vivre documentele care atestă aceste modificări. Sunteți responsabil(ă) pentru protejarea parolei dumneavoastră și sunteți de acord să nu o dezvăluiți niciunei terțe părți. Sunteți de acord că sunteți singura persoană responsabilă pentru orice activități sau acțiuni din Contul dumneavoastră, indiferent dacă le-ați autorizat sau nu. Ne veți notifica imediat cu privire la orice utilizare neautorizată a Contului dumneavoastră. Avem dreptul de a dezactiva orice nume

Changes

We reserve the right, to modify, suspend, discontinue or discontinue the Services or any content, feature or material that we provide in connection therewith. We also reserve the right to change these Terms from by giving reasonable notice in writing. We will not be liable if, for any reason, the Services are in whole or in part unavailable at any time or for any period. From time to time, we may restrict access by users, including Partners, to some or all parts of the Services. You agree that it is your responsibility to monitor changes to our Services. If we change these Terms, we will give you reasonable prior written notice and post the change on the Site or inform you of the change. By continuing to access or use the Services at a later date, you indicate that you agree to abide by the amended Terms. If the modified Terms are not accepted by you, your only solution is to stop using the Services.

Account Registration

In order to access the Services and to post any Partner Content within them, you must register to create an account (“Account”) and become a Partner. You can register directly through the Partners Platform. During the registration process, you will be asked to provide certain information and you will create a username and password. You agree that all information you provide to register for an Account (and / or any subsequent activity or interaction with Vivre and the Services), including through the use of any interactive features of the Services, is governed by our Privacy Policy. and you agree to all actions we take with respect to your information or the information you provide, in accordance with our Privacy Policy. You agree to provide accurate, current and complete information during the registration process and to update this information to keep it accurate, current and complete. We reserve the right to temporarily suspend or permanently close your Account if any information provided during or after the registration process proves to be inaccurate, out of date or incomplete.

If there are changes regarding, but not limited to, name, legal form, status, registered office, unique registration code (or similar), number of registered in the Trade Register (or similar), payer / non-payer status VAT, associates / shareholders, administrator, the status of trader / non-trader, etc., you have the obligation to send immediately to Vivre the documents attesting these changes.

You are responsible for protecting your password and agree not to disclose it to any third party. You agree that you are solely responsible for any activities or actions in your Account, whether or not you have authorized them. You will notify us immediately of any unauthorized use of your Account. We have the right to deactivate any username, password or other identifying element, whether chosen by you or provided by us, at any

de utilizator, parolă sau alt element de identificare, indiferent dacă este ales de dumneavoastră sau furnizat de noi, în orice moment, la discreția noastră, pentru orice motiv sau fără motiv, inclusiv dacă, în opinia noastră, ați încălcat orice prevedere a prezenților Termeni.

Detaliile suplimentare cu privire la informațiile colectate pot fi găsite în Politica noastră de confidențialitate.

Nu puteți transfera sau vinde contul dvs. VIVRE sau ID-ul de utilizator unei alte părți. Dacă vă înregistrați ca entitate comercială, garantați personal că aveți autoritatea de a obliga entitatea să respecte acești termeni.

Prin crearea unui cont de utilizator trebuie să:

o să aibă cel puțin 18 ani

o sunteți de acord să respectați acești termeni și Codul de conduită (al cărui detalii sunt prezentate mai jos) și

o păstrați informațiile contului dvs. (inclusiv parola) în siguranță în orice moment.

Sunteți responsabil pentru toate activitățile, răspunderea și daunele rezultate din eșecul dvs. de a păstra confidențialitatea parolei!

VIVRE își rezervă dreptul de a refuza serviciul către oricine, inclusiv restricționarea, suspendarea sau desființarea conturilor care încalcă acești termeni sau Codul său de conduită.

Reprezentare și garanții

Prin acceptarea acestor Termeni și Condiții, declarați și garantați către VIVRE Marketplace că:

- Sunteți o întreprindere, înregistrată în mod corespunzător și cu bună reputație în conformitate cu legile jurisdicției în care sunteți stabilit și veți oferi clienților dumneavoastră drepturi statutare de consumator pe baza statutului dumneavoastră ca atare;
- Aveți autoritatea și drepturile de a intra în acești Termeni și de a îndeplini obligațiile care vă sunt atribuite în temeiul acestor Termeni;
- toate informațiile despre lista de produse și prețurile furnizate de dvs. respectă Legile Aplicabile; și
- Veți respecta Legea Aplicabilă.

Vânzarea pe VIVRE Marketplace

Afișând un articol de vânzare în Magazinul dvs., confirmați că articolul respectă Codul de conduită și că aveți dreptul de a vinde articolul.

Prețul menționat în descrierea fiecărui articol trebuie să fie o reprezentare exactă a vânzării. Magazinele pot percepe taxe rezonabile de transport și manipulare pentru a acoperi costurile de ambalare și postare a articolelor, cu toate acestea, magazinele pot să nu perceapă taxe de expediere excesive sau să evite alte taxe.

time, in our sole discretion, for any reason or no reason, including whether, in our opinion, you have violated any provision of these Terms.

Further details regarding the information collected can be found in our Privacy Policy.

You may not transfer or sell your VIVRE account or User ID to another party. If you are registering as a business entity, you personally guarantee that you have the authority to bind the entity to these terms.

By setting up a Account you must:

o be at least 18 years old

o agree to comply with these terms and the Code of Conduct (details of which are set out below) and

o keep your account information (including your password) secure at all times.

You are responsible for all activity, liability and damage resulting from your failure to maintain password confidentiality!

VIVRE reserves the right to refuse service to anyone, including restricting, suspending or terminating Accounts that breach these terms or its Code of Conduct.

Representation and Warranties

By entering into these Terms You represent and warrant to VIVRE Marketplace that:

- You are a business, duly registered and of good standing under the laws of the jurisdiction where you are established and you will provide statutory consumer rights to your Customers on the basis of your status as such;
- You have the authority and rights to enter into these Terms and perform the obligations placed on you under these Terms;
- all product listing and pricing information provided by you complies with Applicable Laws; and
- You will comply with Applicable Law.

Selling on VIVRE Marketplace

By listing an item for sale on your Store, you confirm that the item complies with the Code of Conduct and that you have the right to sell the item.

The price stated in each item listing description must be an accurate representation of the sale. Stores may charge reasonable shipping and handling fees to cover the costs for packaging and posting the items, however Stores may not charge excessive shipping fees or otherwise avoid fees.

All sales are final and binding. The Store is responsible for shipping up to the point of delivery or otherwise completing the transaction with the buyer within the delivery time declared in product description from the order, unless the following exceptional circumstances apply:

o the buyer fails to meet the terms of the Store's

Toate vânzările sunt definitive și obligatorii. Magazinul este responsabil pentru livrarea până la punctul de livrare sau pentru finalizarea tranzacției cu cumpărătorul în termen de livrare declarat în descrierea produsului, cu excepția cazului în care se aplică următoarele circumstanțe excepționale:

o cumpărătorul nu îndeplinește condițiile afișării Magazinului, cum ar fi faptul că nu furnizează o metodă de plată validă

o Magazinul nu poate autentifica identitatea cumpărătorului; sau

o articolul achiziționat include articole făcute la comandă.

Plasarea produselor de vânzare prin magazine în rezultatele căutării VIVRE poate varia și depinde de o varietate de factori, inclusiv de parametrii de căutare și preferințele. Pentru informații suplimentare despre clasamente, vă rugăm să consultați ghidul „*Canalele noastre de marketing*” care vi se oferă atunci când deschideți un cont.

Prețul produselor și livrarea

Sunteți singurul responsabil pentru și aveți control deplin asupra prețului articolelor listate și vândute prin VIVRE Marketplace, pe care le încărcați prin VIVRE Marketplace pus la dispoziție, cât și a taxelor de livrare și retur declarate în sistem, dar *VIVRE poate schimba prețul final al articolelor listate, atât timp cât nu afectează venitul Magazinului.*

Condiții generale privind livrarea Produselor

Termenul de livrare este intervalul specificat de către site-urile Vivre clientului, acest lucru presupune ca dvs. să efectuați livrarea cu câteva zile înainte de încheierea acestui interval.

Termenul de livrare este menționat de către dvs. pentru fiecare Produs și/sau este unul general aplicabil pentru toate Produsele listate, calculat la număr de zile lucrătoare. Sunt considerate zile lucrătoare intervalul Luni-Vineri, cu excepția sărbătorilor legale. În cazul în care nu puteți respecta termenul de livrare asumat, trebuie să informați atât Utilizatorul, cât și Vivre în maximum 1 zi lucrătoare de la data plasării comenzii, comunicând noul termen.

Comenzile plasate sâmbăta și duminica, precum și în zilele declarate sărbători legale, vor fi procesate și predate curierului până la sfârșitul primei zile lucrătoare ce urmează celei nelucrătoare.

Pentru fiecare comandă predată Curierului, în cazul în care nu există o automatizare în acest sens, sunteți obligați să adăugați detaliile necesare identificării livrării în Platforma VIVRE (e.g. AWB).

Comunicarea cu clienții VIVRE Marketplace

Sellerul este obligat să bifeze în Platforma Partners → Profile → Account settings → Accounts → Actions → Orders, pentru a primi notificare cu privire la solicitările clienților.

Sellerul este obligat să comunice cu clientul în pagina de comandă prin intermediul chat-ului, în Platforma Partners.

Sellerul va răspunde în 48h la orice solicitare venită de la client în pagina comenzii, în Platforma Partners.

Renunțarea la cumpărare și returul produselor

Anularea Comenzilor (Status: Comandă anulată)

Comenzile plasate pot fi anulate atât de client cât și de

listing such as not providing a valid payment method

o the Store cannot authenticate the buyer's identity; or

o the item purchased includes made to order items.

The placement of products for sale via Stores in VIVRE's search results may vary and depends on a variety of factors including search parameters and preferences. For further information into rankings, please see the '*Our Marketing Channels*' guide provided to you when you open an account.

Price of Products and Delivery

You are solely responsible for, and have full control over, the price of items listed and sold via VIVRE Marketplace, which you upload through the VIVRE Marketplace back office system made available to you, also the delivery and return taxes, but *VIVRE can change the prices charged to the customer, as long as it doesn't affect the merchants' revenue, in order to offer a better price for the end customer.*

General conditions regarding products delivery

Delivery time is the period specified by Vivre for the customer on site, this aspect includes finishing the delivery process a few days before the end of this interval.

Delivery time is mentioned by you for each product and/or it is generally applicable for all listed products calculated on working days. Working days are considered Monday-Friday except country holidays. If you can not manage the delivery period, you have to inform the customer and also Vivre for a maximum of 1 day from the date of placing the order with the correct delivery period.

Orders placed on Saturday and Sunday, and on legal country holidays will be processed and handed to the courier until the end of the first working day following the non-working day.

For each order handed to the courier, if the system does not complete automatically the information, it is mandatory for you to add in Vivre Platform the delivery details needed for identifying the package. (e.g. AWB).

Communication with VIVRE Marketplace Customers

The seller is required to check the option in the Partners Platform → Profile → Account settings → Accounts → Actions → Orders, to receive notifications regarding customer requests.

The seller is obligated to communicate with the customer through the order page using the chat feature in the Partners Platform.

The seller must respond within 48 hours to any customer request received on the order page in the Partners Platform.

Refusing purchase and return of the products

Canceled orders

Orders placed can be canceled by both the customer and you. The customer has the right to

dvs. Clientul are dreptul de a renunța la comanda anterior expedierii prin anularea comenzii din contul de client sau apelând call center, iar dvs puteți anula o comandă în cazul în care pe produsul comandat există o diferență de stoc între cel declarat în platforma și cel fizic (stoc indisponibil, produs deteriorat în depozit, etc)

Important de reținut că dvs va revine obligația de a păstra stocurile declarate în platforma Vivre Marketplace actualizate, motiv pentru care la anularea unei comenzi de către dvs, pe motiv de stoc, acea comandă va fi comisionată conform acestor Termeni și Condiții.

Orice comandă care este anulată de către seller din orice motiv este comisionată conform Termeni și Condiții.

Returnarea Produselor de către Client în temeiul Reglementărilor aplicabile contractelor la distanță

Clientul are dreptul de a se retrage din contractul la distanță, conform termenelor menționate în pagina de prezentare dedicată a Magazinului dvs de pe platforma, termene stabilite cu respectarea Reglementărilor în vigoare.

Dvs. va revine obligația de a aranja colectarea produsului de la client și de a actualiza statusul cererii de retur în platforma, în maximum 14 zile din momentul înregistrării cererii de retur. Dacă nu operați în termen finalizarea returului în sistem, acesta se va închide automat (cu incident) și suma de restituit va fi transferată clientului.

Pentru comenzile achitate cu cardul, Clientul va primi restituirea din partea Vivre (prin intermediul procesatorului Stripe).

Pentru comenzile achitate ramburs, Clientul va primi restituirea din partea Magazinului, în contul bancar indicat de către Client.

Pentru comenzile returnate (cu cerere de retur), Vivre va returna comisionul.

Condiții de garanție și service

Este responsabilitatea dvs să acordați garanție și service produselor comercializate pe platforma Vivre Marketplace, în conformitate cu Reglementările în vigoare.

Este responsabilitatea dvs să livrați produsele însoțite de certificat de garanție, manuale de utilizare în limba țării pe teritoriul careia se face livrarea finală a produselor ori alte documente specificate, conform Reglementărilor în vigoare.

Promoții

VIVRE Marketplace vă poate sfătui uneori cu privire la orice promoții și campanii pe care intenționează să le desfășoare pe site-urile Vivre și vă poate oferi posibilitatea de a participa și la astfel de promoții prin aplicarea acestor promoții pentru articolele dvs. Nu sunteți obligat să participați la nicio promoție și orice astfel de participare va fi supusă acordului dvs.

Prin acceptare, sunteți de acord că veți respecta cerințele și regulile relevante pentru promovare, așa cum sunt specificate de VIVRE Marketplace.

cancel the order before shipment using his client account or calling the call center and you can cancel an order if on the ordered product there is a stock difference between the one declared in the platform and the physical one (unavailable stock, damaged product in the warehouse, etc).

It is important to note that you will have the obligation to keep the stocks declared in the updated Vivre Marketplace platform, reason for which when canceling an order by you, due to stock, that order will be commissioned according to these Terms and Conditions.

Any order that is canceled by the seller for any reason will be subject to commission in accordance with the Terms and Conditions.

Return of the Products by the Customer under the Regulations applicable to distance contracts

The customer has the right to withdraw from the distance contract, according to the terms mentioned in the dedicated presentation page of your online store on the platform, deadlines established in compliance with the Regulations in force.

You will have the obligation to arrange the collection of the product from the customer and to update the status of the return request in the platform, in maximum 14 days from the moment of registration of the return request. If you do not operate in time to complete the return to the system, it will close automatically (with incident) and the amount to be returned will be transferred to the customer.

For card paid orders, the Customer will receive a refund from Vivre (through Stripe payments processor).

For payment on delivery orders, the Customer will receive the refund from Partner, in the bank account indicated by the Customer.

For returned orders (with return request), Vivre will refund the commission.

Warranty and service conditions

It is your responsibility to provide warranty and service to products sold on the Vivre Marketplace platform, in accordance with the Regulations in force.

It is your responsibility to deliver the products accompanied by the warranty certificate, user manuals in the language of the country on whose territory the final delivery of the products is made or other specified documents, according to the Regulations in force.

Promotions

VIVRE Marketplace may advise you from time to time of any promotions it intends to run via VIVRE Marketplace and offer you the opportunity to also participate in such promotions by having such promotions applying to your items. You are not obliged to participate in any promotions and any such participation will be subject to your agreement.

By accepting, you agree that you will comply with the relevant requirements and rules for the promotion as specified by VIVRE Marketplace.

Taxele VIVRE Marketplace

Percepem o taxă de **15%** pentru toate tranzacțiile efectuate prin VIVRE Marketplace. Comisionul se va aplica inclusiv comenzilor anulate de către Partener.

Partenerul Marketplace datorează către Vivre un comision, astfel:

- Mobilă 15%
- Grădină 15%
- Covoare 15%
- Bucătărie 15%
- Decor 15%
- Textile cameră 15%
- Corpuri pentru iluminat 15%
- Accesorii baie 15%
- Materiale & Organizare & Renovare 15%

Clientilor Vivre le sunt puse la dispoziție, prin intermediul site-urilor, 2 metode de plată: plata cu cardul sau plata la livrare.

Pentru comenzile plasate cu metoda de plată card, procesarea plății este făcută **prin intermediul procesatorului de plăți Stripe în sistem tripartit**.

Sistemul de plată tripartit presupune ca la primirea unei comenzi valide, achitata online pe site-urile Vivre, **procesatorul de plăți împarte suma** după cum urmează:

- comisionul aferent vânzării îl va transfera în contul Vivre
- Diferența va fi plătită direct în contul Magazinului

Transferul aferent comenzilor din balanța Vivre în balanța Magazinului din Stripe se face în ziua următoare după ce comanda ajunge la client conform statusului oferit de AWB-ul aferent comenzii.

Payout-ul (plata balanței Magazinului în contul IBAN setat de Magazin, se face o dată pe săptămână, miercuri).

Dvs. sunteți obligat să vă înregistrați în platforma Stripe cu contul dvs. pentru a putea beneficia de plata comenzilor achitate cu cardul. **TOATE INFORMAȚIILE TRANSMISE CĂTRE STRIPE SUNT RESPONSABILITATEA MAGAZINULUI.**

Activarea plății cu cardul este obligatorie pentru toate Magazinele listate în Platforma Vivre. Plata la livrare este posibilă însă nu obligatorie.

Pentru comenzile plasate cu metoda de plată la livrare, dacă livrarea se face prin logistica proprie a dvs. veți încasa valoarea rambursului pentru care vom reține prin intermediul Stripe comisionul aferent fiecărei tranzacții, conform raportului de comision generat lunar.

Toate taxele includ TVA acolo unde este cazul. În anumite circumstanțe, Taxele nu vor fi supuse TVA-ului românesc, dar pot fi supuse impozitelor într-o altă jurisdicție. VIVRE Marketplace vă recomandă să verificați dacă sunteți obligat să declarați astfel de taxe autorităților fiscale relevante. Este necesar un număr valid de identificare în scopuri de TVA de la magazinele din UE care sunt înregistrate în scopuri de TVA. Magazinele din UE sunt obligate să notifice VIVRE Marketplace cu privire la orice modificare a statutului de TVA.

VIVRE Marketplace's fees

We charge a **15%** fee on all your transactions completed through VIVRE Marketplace. The commission will be applied to the orders canceled by the Partner, as well.

Partner Marketplace owes Vivre a commission, as follows:

- Furniture 15%
- Garden 15%
- Carpets 15%
- Kitchen 15%
- Decor 15%
- Textile room 15%
- Lighting fixtures 15%
- Bathroom accessories 15%
- Supplies, Storage, Renovation 15%

Vivre customers are offered, through the sites, 2 payment methods: payment by card and payment on delivery.

For orders placed, with the card payment method we use Stripe payment processor **a tripartite payment (settlement) system**.

The tripartite payment system means that upon receiving a valid order on the Vivre websites, **Stripe divides the amount** as follows:

- the commission related to the sale will be transferred to Vivre account
- the difference will be paid directly to the Partner's account.

The transfer corresponding to orders from the Vivre balance to the Store balance in Stripe is made on the following day after the order reaches the customer, according to the delivery status provided by the order's tracking (AWB).

The payout (payment of the Store's balance to the IBAN account provided by the Store) is made once a week, on Wednesdays.

You are required to register on the Stripe platform with your own account in order to receive payments for orders paid by card. **ALL INFORMATION PROVIDED TO STRIPE IS THE RESPONSIBILITY OF THE STORE.**

It is mandatory to onboard in Stripe platform in order to receive the amounts according to your transactions.

Payment by card it is mandatory for all sellers listed in Vivre Platform. Payment by delivery it is possible but not mandatory.

For orders placed with the delivery payment method, if the delivery is made through your own logistics, you will collect the amount of the order for which we will keep the commission through Stripe according to each transaction, according to the monthly commission report.

All Fees are inclusive of VAT where applicable. In certain circumstances Fees will not be subject to Romanian VAT but may be subject to taxes under a different jurisdiction. VIVRE Marketplace recommends that you research whether you are liable to declare such taxes to the relevant tax authorities. A valid VAT identification number is

Este responsabilitatea dvs. să vă asigurați că Magazinul dvs. rămâne la curent cu toate Taxele datorate VIVRE Marketplace, sau contul dvs. poate fi suspendat până când toate Taxele restante sunt plătite integral. Vă rugăm să rețineți că, dacă numărul de produse din Magazinul dvs. scade la zero, Magazinul nu va mai apărea pe site.

VIVRE Marketplace poate reduce taxele percepute în orice moment, la discreția sa, cu toate acestea, vă vom anunța cu cel puțin 30 de zile înainte cu privire la orice creștere a taxelor. VIVRE Marketplace poate, la discreția sa exclusivă, să modifice unele sau toate serviciile sau caracteristicile VIVRE Marketplace („Funcții”) în orice moment, cu toate acestea, veți primi o notificare scrisă de cel puțin 30 de zile înainte cu privire la orice modificări semnificative ale Caracteristicilor, dacă există astfel de modificările necesită o ajustare semnificativă a modului în care utilizați VIVRE Marketplace.

Dacă VIVRE Marketplace suspendă sau închide o listă sau contul dvs., dacă vă închideți contul din orice motiv sau dacă plata Taxelor datorate nu poate fi finalizată din orice motiv, toate Taxele neplătite pentru Magazin vor fi în continuare plătibile, toate comenzile restante trebuie să fie îndeplinite și VIVRE Marketplace poate aplica, de asemenea, penalități precum suspendarea privilegiilor, dobânzi și/sau acțiuni în justiție.

Dacă aveți întrebări despre taxe, vă rugăm să contactați VIVRE.

Proprietatea intelectuală VIVRE

VIVRE Marketplace și orice alte elemente grafice, logo-uri, desene, anteturi de pagină, pictograme pentru butoane, scripturi și nume de servicii VIVRE sunt mărci comerciale sau îmbrăcăminte comercială ale **S.C. VIVRE HOMES S.R.L.** și ale filialelor sale.

VIVRE Marketplace ia în considerare orice sugestii, idei, propuneri sau alte materiale nesolicitate care i-au fost transmise de utilizatori prin intermediul site-ului web sau în alt mod (altul decât conținutul postat de dvs. (după cum este prezentat mai jos) și articolele tangibile vândute pe site de către magazine) (în mod colectiv, „Materialul”) să fie neconfidențial și neproprietar, iar VIVRE Marketplace nu va fi răspunzător pentru dezvoltarea sau utilizarea unui astfel de Material. Dacă, la cererea VIVRE Marketplace, trimiteți Material pentru a îmbunătăți site-ul web (de exemplu, pentru asistența pentru clienți), VIVRE Marketplace va considera, de asemenea, că Materialul este neconfidențial și neproprietar, iar VIVRE Marketplace nu va fi responsabil pentru utilizarea sau dezvoltarea materialului. Orice comunicare de către dumneavoastră către VIVRE Marketplace este supusă acestor termeni.

Proprietatea ta intelectuală

Prin prezenta, acordați VIVRE Marketplace un drept neexclusiv, la nivel mondial, perpetuu, irevocabil, fără drepturi de autor, sublicențiat, de a exercita drepturile de autor, publicitatea, drepturile de bază de date și toate celelalte drepturi de proprietate intelectuală pe care le aveți asupra oricăror logo-uri, mărci comerciale, nume de marcă, date, text, informații, nume de utilizator, grafice, imagini, fotografii, profiluri, audio, video, articole și link-uri postate de dvs. pe VIVRE Marketplace („Conținut”), în orice media cunoscută sau necunoscută în prezent.

required from EU Stores who are VAT-registered. EU Stores are liable to notify VIVRE Marketplace of any change in VAT status.

It is your responsibility to ensure that your Store stays up to date with all Fees owed to VIVRE Marketplace, or your account may be suspended until all outstanding Fees are paid in full. Please note that, if your Store's product count falls to zero, the Store will no longer show on the Website.

VIVRE Marketplace may decrease the Fees charged at any time in its sole discretion, however we will give you at least 30 days' notice of any Fee increases. VIVRE Marketplace may, at its sole discretion, change some or all of VIVRE Marketplace's services or features ('Features') at any time, however you will receive at least 30 days' written notice of any material changes to the Features, if any such changes require a significant adjustment to the way you use VIVRE Marketplace.

If VIVRE Marketplace suspends or terminates a listing or your account, if you close your account for any reason, or if the payment of Fees due cannot be completed for any reason, all unpaid Fees for the Store will still be payable, all outstanding orders need to be fulfilled and VIVRE Marketplace may also apply penalties such as the suspension of privileges, interest and/or legal action.

If you have any questions about Fees, please

contact VIVRE

VIVRE Intellectual Property

VIVRE Marketplace, and any other VIVRE graphics, logos, designs, page headers, button icons, scripts, and service names are trademarks or trade dress of **S.C. VIVRE HOMES S.R.L.** and its subsidiaries.

VIVRE Marketplace considers any unsolicited suggestions, ideas, proposals or other material submitted to it by users via the Website or otherwise (other than the Content posted by you (as set out below) and the tangible items sold on the Website by Stores) (collectively, the "Material") to be non-confidential and non-proprietary, and VIVRE Marketplace shall not be liable for the disclosure or use of such Material. If, at VIVRE Marketplace's request, you send Material to improve the Website (for example to customer support), VIVRE Marketplace will also consider that Material to be non-confidential and non-proprietary and VIVRE Marketplace will not be liable for use or disclosure of the Material. Any communication by you to VIVRE Marketplace is subject to these terms.

Your Intellectual Property

You hereby grant VIVRE Marketplace a non-exclusive, worldwide, perpetual, irrevocable, royalty-free, sublicensable right to exercise the copyright, publicity, database rights and all other intellectual property rights you have in any logos, trade marks, brand names, data, text, information, usernames, graphics, images, photographs, profiles, audio, video, items, and links posted by you on VIVRE Marketplace ("Content"), in any media now known or not currently known. You

Sunteți de acord să permiteți VIVRE Marketplace să stocheze sau să reformateze Conținutul dvs. pe VIVRE Marketplace și să vă afișeze Conținutul pe VIVRE, VIVRE Marketplace, site-uri de comparare ale terților și publicitate digitală (inclusiv, dar fără a se limita la utilizarea pe o terță parte afiliată aprobată de VIVRE Marketplace și// sau site-uri web partenere și redirecționarea publicității creative și afișate inteligente și/sau în reclame web banner afișate pe site-uri web de pe internet) în orice mod alege VIVRE Marketplace, acționând în mod rezonabil.

De asemenea, acordați și sunteți de acord să acordați VIVRE Marketplace, în temeiul tuturor drepturilor dumneavoastră asupra Materialului, un drept și o licență la nivel mondial, neexclusiv, perpetuu, irevocabil, fără drepturi de autor, complet plătite, sublicențiabile și transferabile de a încorpora, utiliza, publica și să exploateze astfel de Material pe VIVRE, VIVRE Marketplace, site-uri de comparare ale terților și publicitate digitală (inclusiv, dar fără a se limita la utilizarea pe site-urile web afiliate și/sau partenere aprobate de VIVRE Marketplace și redirecționarea publicității creative și afișate inteligente și/sau în bannere web creative. afișat pe site-uri web de pe internet în orice scop, comercial sau de altă natură, inclusiv, dar fără a se limita la încorporarea acestuia în sisteme, documentație sau orice produs sau serviciu, fără compensație sau contabilitate pentru dvs. și fără recurs suplimentar din partea dvs.

În plus, renunțați la toate drepturile morale pe care le aveți asupra Conținutului și Materialului în măsura permisă de lege.

Prin încărcarea Conținutului pe VIVRE Marketplace, promiteți că dețineți și/sau aveți dreptul de a utiliza acest Conținut și că Conținutul nu încalcă niciun drept de proprietate intelectuală a terților. Dacă VIVRE Marketplace primește o plângere cu privire la orice Conținut postat de dvs., va fi responsabilitatea dvs. exclusivă de a trata o astfel de reclamație și de a compensa VIVRE Marketplace pentru orice pierdere suferită. VIVRE Marketplace își rezervă dreptul de a elimina orice astfel de conținut imediat după primirea unei reclamații.

Prin postarea de Conținut pe VIVRE Marketplace, este posibil ca un site web extern sau o terță parte să reposteze acel Conținut. Sunteți de acord să lăsați VIVRE Marketplace fără răspundere pentru orice dispută cu privire la această utilizare. Dacă alegeți să vă afișați propria imagine găzduită de VIVRE Marketplace pe un alt site web, imaginea trebuie să ofere un link înapoi către pagina sa de listare pe VIVRE Marketplace.

agree to allow VIVRE Marketplace to store or re-format your Content on VIVRE Marketplace and display your Content on VIVRE, VIVRE Marketplace, third party comparison sites and digital advertising (including but not limited to use on VIVRE Marketplace approved third party affiliate and/or partner websites and retargeting creative and smart display advertising and/or in web banner creative displayed on websites across the internet) in any way as VIVRE Marketplace chooses, acting reasonably.

You also grant and agree to grant VIVRE Marketplace, under all of your rights in the Material, a worldwide, non-exclusive, perpetual, irrevocable, royalty-free, fully-paid, sublicensable and transferable right and license to incorporate, use, publish and exploit such Material on VIVRE, VIVRE Marketplace, third party comparison sites and digital advertising (including but not limited to use on VIVRE Marketplace approved third party affiliate and/or partner websites and retargeting creative and smart display advertising and/or in web banner creative displayed on websites across the internet for any purpose whatsoever, commercial or otherwise, including but not limited to incorporating it in the systems, documentation, or any product or service, without compensation or accounting to you and without further recourse by you.

In addition, you waive all moral rights you have in the Content and the Material to the fullest extent permitted by law.

By uploading Content to VIVRE Marketplace you promise that you own and/or have the right to use such Content and that the Content does not infringe any third-party intellectual property rights. If VIVRE Marketplace receives a complaint in respect of any Content posted by you, it shall be your sole responsibility to deal with such a complaint and to compensate VIVRE Marketplace for any loss suffered. VIVRE Marketplace reserves the right to remove any such Content immediately upon receipt of a complaint.

By posting Content on VIVRE Marketplace, it is possible for an outside website or a third party to re-post that Content. You agree to hold VIVRE Marketplace harmless for any dispute concerning this use. If you choose to display your own VIVRE Marketplace-hosted image on another website, the image must provide a link back to its listing page on VIVRE Marketplace.

Informația ta

Cum folosim detaliile personale pe care le furnizați atunci când vă înregistrați Magazinul.

Aceste informații includ numele magazinului dvs., numărul de contact al magazinului, alte link-uri de site-uri web și/sau nume de magazine pe care le vindeți și informațiile de fundal ale magazinului dvs.

Ca parte a unei tranzacții, puteți obține informații personale cum ar fi informații de expediere și datele bancare pentru retur de la un Utilizator al site-urilor Vivre. Fără a obține permisiunea prealabilă din partea Utilizatorului, aceste informații personale vor fi utilizate numai pentru tranzacția respectivă sau pentru comunicări legate de VIVRE Marketplace referitoare la tranzacție. Fără a obține consimțământul utilizatorului, nu veți adăuga utilizatorul la lista dvs. de marketing sau de corespondență.

Încrederea acordată informațiilor publicate

Informațiile prezentate în cadrul sau prin intermediul Serviciilor sunt puse la dispoziție numai în scop de informare generală. Nu garantăm acuratețea, caracterul complet sau utilitatea acestor informații. Încrederea acordată acestor informații este strict pe propriul dumneavoastră risc. Ne declinăm orice răspundere și responsabilitate care decurg din încrederea acordată acestor materiale de către dumneavoastră sau orice alt vizitator al Site-ului sau utilizator al Serviciilor sau de către orice persoană care poate fi informată cu privire la conținutul acestuia. Serviciile includ conținut furnizat de terți, inclusiv materiale furnizate de alți utilizatori, Parteneri, bloggeri și terți licențiatori. Toate declarațiile și opiniile exprimate în cadrul acestor materiale, precum și toate articolele și răspunsurile la întrebări și alte Conținuturi, altele decât Conținutul furnizat de Vivre, sunt exclusiv opiniile și responsabilitatea persoanei sau entității care furnizează respectivele materiale. Aceste materiale nu reflectă neapărat opinia Vivre. Nu suntem responsabili sau răspunzători față de dumneavoastră sau de orice terță parte pentru conținutul sau acuratețea oricăror materiale furnizate de terți.

Codul de conduită

Când înființați un Magazin, sunteți de acord să respectați Termenii, toate legile locale aplicabile privind conduita online și acest Cod de conduită care include următoarele politici VIVRE Marketplace care pot fi actualizate.

Sunteți singurul responsabil pentru conduita și activitățile dvs. din Magazin. Magazinul dvs. și utilizarea de către dvs. a VIVRE Marketplace nu trebuie:

- o să fie fals, inexact sau înșelător
- o să fie frauduloasă sau să implice vânzarea de articole ilegale, contrafăcute sau furate
- o conțin articole care au fost identificate ca periculoase pentru consumatori
- o include vânzarea sau oferta de vânzare a codurilor promoționale pentru un Magazin sau orice site VIVRE
- o să listați orice articol pe VIVRE Marketplace (sau încheie orice tranzacție care a fost inițiată folosind serviciul VIVRE Marketplace) care, plătind către VIVRE

Your Information

How we use the Personal Details you provide when you register your Store.

This information includes your Store name, Store contact number, other website links and/or store names that you sell on and your Store background information.

As part of a transaction, you may obtain personal information and shipping information and bank account for refunds, from a User. Without obtaining prior permission from the User, this personal information shall only be used for that transaction or for VIVRE Marketplace-related communications regarding the transaction. Without obtaining consent from the User, you shall not add the User to your marketing or mailing list.

Trust in published information

Information provided in or through the Services is provided for general information purposes only. We do not guarantee the accuracy, completeness or usefulness of this information. The trust placed in this information is strictly at your own risk. We disclaim any responsibility and liability arising out of the trust placed in such materials by you or any other visitor to the Site or user of the Services or by any person who may be informed of its contents. Services include content provided by third parties, including materials provided by other users, Partners, bloggers and third party licensors. All statements and opinions expressed in these materials, as well as all articles and answers to questions and other Content, other than Content provided by Vivre, are the sole opinion and responsibility of the person or entity providing those materials. These materials do not necessarily reflect Vivre's view. We are not responsible or liable to you or any third party for the content or accuracy of any materials provided by third parties.

Code of Conduct

When you set up a Store you agree to comply with the terms, all applicable local laws regarding online conduct and this Code of Conduct which includes the following VIVRE Marketplace policies which may be updated from time to time.

You are solely responsible for your conduct and activities on your Store. Your Store and your use of VIVRE Marketplace must not:

- o be false, inaccurate or misleading
- o be fraudulent or involve the sale of illegal, counterfeit or stolen items
- o contain items that have been identified as hazardous to consumers
- o include the sale or offer for sale of promotional codes for a Store or any VIVRE Website
- o list any item on VIVRE Marketplace (or conclude any transaction that was initiated using VIVRE Marketplace's service) that, by paying to VIVRE Marketplace a commission fee, could cause VIVRE Marketplace to violate any

Marketplace o taxă de comision, ar putea determina VIVRE Marketplace să încalce orice lege, statut, ordonanță sau regulament aplicabil sau care încalcă acești termeni, inclusiv orice reglementări privind luarea de mită

o fi obscen, defăimător, calomnios, amenințator ilegal, hărțuind ilegal, uzurpa identitatea sau intimida orice persoană (inclusiv personalul VIVRE Marketplace sau alți utilizatori)

o modificați, adaptați sau piratați VIVRE Marketplace sau modificați un alt site web pentru a sugera în mod fals că acesta este asociat cu VIVRE Marketplace

o link direct sau indirect, trimite sau conține descrieri ale bunurilor sau serviciilor care sunt interzise de acești Termeni sau de alte documente de politică, așa cum sunt postate pe VIVRE Marketplace

Nu trebuie să folosiți greșit sau să modificați site-ul nostru web sau alte servicii (de exemplu să piratați, să introduceți viruși sau alte materiale dăunătoare din punct de vedere tehnologic sau să efectuați atacuri de denegare a serviciului etc.) sau datele clienților noștri. Făcând oricare dintre aceste lucruri poate fi o infracțiune penală, dar ele ne împiedică și să oferim clienților noștri fideli VIVRE cele mai bune servicii, așa că le luăm cu adevărat în serios. VIVRE va raporta orice astfel de încălcare sau activitate (și toate informațiile despre persoanele care o desfășoară) autorităților competente de aplicare a legii.

Vă recomandăm să utilizați software de protecție împotriva virușilor atunci când utilizați orice site web, inclusiv al nostru. Deși avem o echipă dedicată care lucrează din greu pentru a împiedica oamenii să se încurce cu site-ul nostru, nu putem garanta că acesta va fi întotdeauna protejat de erori, viruși sau generatori de probleme.

Nu aveți voie să utilizați sisteme automate sau software pentru a extrage date de pe site-ul nostru (AKA „screen scraping”).

Persoanele care provoacă probleme iau notă: sunteți de acord să despăgubiți, să apărați și să lăsați inofensiv VIVRE, directorii, ofițerii, angajații, consultanții, agenții și afiliații săi, de orice reclamație, răspundere, daune și/sau costuri ale terților (inclusiv, dar nu limitat la, taxe legale) care decurg din utilizarea (sau utilizarea greșită) de către dvs. a acestui site sau încălcarea de către dvs. a Termenilor și condițiilor.

Indicatori de performanță

Utilizatorul Vivre Marketplace garantează că rata de expediere (reprezentând % de Comenzi expediate cu status Shipped din total Comenzi Plasate pe Platforma VIVRE) în fiecare lună calendaristică va fi de cel puțin 90%.

Comenzile anulate de către Utilizatorul Vivre Marketplace nu trebuie să depășească 5% din totalul de Comenzilor Plasate; pe Platforma VIVRE în decursul unei luni calendaristice.

Comenzile returnate de Client nu trebuie să depășească 10% din totalul de Comenzilor expediate (cu status Shipped).

În cazul nerespectării oricăruia dintre indicatorii detaliați mai sus pentru o perioadă de o lună calendaristică, VIVRE va avea dreptul să procedeze la suspendarea totală sau parțială a dreptului de vânzarea Produselor/unora dintre Produse prin intermediul Platformei VIVRE, suspendarea urmând a se comunica imediat către Utilizatorul Vivre Marketplace, fără că,

aplicable law, statute, ordinance or regulation, or that violates these terms, including any bribery regulations

o be obscene, defamatory, libellous, unlawfully threatening, unlawfully harassing, impersonate or intimidate any person (including VIVRE Marketplace staff or other users)

o modify, adapt or hack VIVRE Marketplace or modify another website to falsely imply that it is associated with VIVRE Marketplace

o link directly or indirectly, reference or contain descriptions of goods or services that are prohibited under these Terms or other policy documents as posted on VIVRE Marketplace

You must not misuse or tamper with our Website or other services (e.g. hack, introduce viruses, trojans, worms, logic bombs or other technologically harmful material or carry out denial of service attacks etc) or otherwise mess with our tech or functionality or steal our or our customers' data. Doing any of these things may be a criminal offence, but they also get in the way of us giving our loyal VIVRE customers the best service, so we take them really seriously. VIVRE will report any such breach or activity (and all information about the people carrying it out) to the relevant law enforcement authorities.

We recommend you use virus protection software when using any website, including ours. Although we have a dedicated team who work hard to stop people messing with our Website, we can't guarantee that it will always be secure from bugs, viruses or troublemakers.

Oh, and you're not allowed to use automated systems or software to extract data from our Website (AKA 'screen scraping').

Troublemakers take note: you agree to indemnify, defend and hold harmless VIVRE, its directors, officers, employees, consultants, agents, and affiliates, from any and all third-party claims, liability, damages and/or costs (including, but not limited to, legal fees) arising from your use (or misuse) of this Website or your breach of the Terms and Conditions.

KPIs

The Vivre Marketplace user guarantees that the shipping rate (representing % of Orders shipped with Shipped status from the total Orders Placed on the VIVRE Platform) in each calendar month will be at least 90%.

Orders canceled by the Vivre Marketplace User must not exceed 5% of the total Orders Placed; on the VIVRE Platform during a calendar month.

Orders returned by the Customer must not exceed 10% of the total Orders shipped (with Shipped status).

In case of non-compliance with any of the indicators detailed above for a period of one calendar month, VIVRE will have the right to proceed to the total or partial suspension of the right to sell the Products / some of the Products through the VIVRE Platform, the suspension will be communicated immediately to the User. Vivre Marketplace, without, due to this suspension, the latter being exempted from its obligations

datorită acestei suspendări, acesta din urmă să fie exonerat de obligațiile sale referitoare la celelalte Produse care nu sunt supuse suspendării, precum și de obligațiile de a efectua plata Comisionului.

Link către web

Este bine pentru tine să faci linkuri către site-urile Vivre, atâta timp cât faci acest lucru într-un mod care nu este comercial, este corect și legal și nu dăunează și nu profită de reputația noastră.

Site-ul nostru nu trebuie să fie încadrat pe niciun alt site fără permisiunea noastră.

Ce se întâmplă dacă încalcați acești termeni?

Dacă VIVRE Marketplace știe sau suspectează în mod rezonabil că încalcați acești Termeni, VIVRE Marketplace poate lua măsuri corective, inclusiv:

- suspendarea temporară a capacității dumneavoastră de a lista articole de vânzare prin VIVRE Marketplace;
- suspendarea temporară a accesului dumneavoastră la VIVRE Marketplace; și/sau
- în cazuri grave care pot fi determinate la discreția VIVRE Marketplace, rezilierea acestor Termeni și accesul dumneavoastră la VIVRE Marketplace.

Drepturile VIVRE Marketplace de a restricționa sau suspenda accesul dvs. la VIVRE Marketplace

VIVRE Marketplace vă poate suspenda sau restricționa accesul imediat la VIVRE Marketplace dacă:

- ați încălcat în mod semnificativ acești Termeni;
- VIVRE Marketplace are motive să creadă că ați folosit VIVRE Marketplace pentru activități frauduloase sau ilegale;
- utilizarea de către dvs. a VIVRE Marketplace riscă să prejudicieze Clienții sau VIVRE și reputația mărcii sau interesele sale legitime;
- VIVRE Marketplace face obiectul unei obligații legale sau de reglementare care îi impune să suspende sau să restricționeze accesul dumneavoastră la VIVRE Marketplace; sau
- VIVRE Marketplace a primit un număr nerezonabil de reclamații ale clienților în legătură cu articolele sau activitatea dvs. pe VIVRE Marketplace.

Orice suspendare sau restricție va rămâne în vigoare la discreția VIVRE Marketplace. Vi se va cere să furnizați confirmarea că ați remediat încălcarea și/sau dovezile că activitatea sau prejudiciul descris nu este sau nu mai este o amenințare.

Interacțiuni cu clienții și alte magazine

Sunteți singurul responsabil pentru modul în care interacționați cu alți utilizatori (fie clienți sau alți proprietari de magazin („Utilizatori”)) pe site. Înțelegeți că VIVRE Marketplace nu își analizează în niciun fel Utilizatorii și toți Utilizatorii sunt de acord să manifeste prudență și judecată în toate interacțiunile cu ceilalți.

Fără a limita orice alte remedii, VIVRE Marketplace poate, fără notificare și fără rambursarea taxelor, să întârzie sau să elimine imediat Conținut, să avertizeze comunitatea VIVRE Marketplace despre acțiunile unui Utilizator, să emită un avertisment unui Utilizator, să suspende temporar un Magazin, să suspende temporar sau pe

regarding the other Products that are not subject to suspension, as well as from the obligations to pay the Commission.

Linking to this Website

It's fine for you to link to Vivre sites, as long as you do so in a way that is not commercial, is fair and legal, and doesn't damage or take advantage of our reputation.

Our Website must not be framed on any other site without our permission.

What Happens if You Breach These Terms?

If VIVRE Marketplace knows or reasonably suspects that you are in breach of these Terms, VIVRE Marketplace may take corrective measure(s), including:

- temporarily suspending your ability to list items for sale via VIVRE Marketplace;
- temporarily suspending your access to VIVRE Marketplace; and/or
- in serious cases which may be determined at VIVRE Marketplace's sole discretion, terminating these Terms and your access to the VIVRE Marketplace.

VIVRE Marketplace's Rights to Restrict or Suspend Your Access to VIVRE Marketplace

VIVRE Marketplace may suspend or restrict your access to VIVRE Marketplace immediately if:

- you are in material breach of these Terms;
- VIVRE Marketplace has reason to believe that you have used VIVRE Marketplace for fraudulent or illegal activity;
- your use of VIVRE Marketplace is at risk of harming Customers, or VIVRE and its brand reputation or legitimate interests;
- VIVRE Marketplace is subject to a legal or regulatory obligation which requires it to suspend or restrict your access to VIVRE Marketplace; or
- VIVRE Marketplace has received an unreasonable number of Customer complaints in relation to your items or activity on VIVRE Marketplace.

Any suspension or restriction will remain in place at VIVRE Marketplace's sole discretion. You will be required to provide confirmation that you have remedied the breach and/or evidence that the activity or harm described is not or is no longer a threat.

Interactions with customers & other Stores

You are solely responsible for how you interact with other users (whether customers or other Store owners (“Users”)) on the Website. You understand that VIVRE Marketplace does not in any way screen its Users and all Users agree to exercise caution and good judgment in all interactions with others.

Without limiting any other remedies, VIVRE Marketplace may, without notice, and without refunding any fees, delay or immediately remove Content, warn VIVRE Marketplace's community of a User's actions, issue a warning to a User,

termen nelimitat. privilegiile contului unui Utilizator, închiderea contului unui Utilizator, interzice accesul la Site și ia măsuri tehnice și legale pentru a păstra un utilizator în afara Site-ului și a refuza să furnizeze servicii unui Utilizator dacă se aplică oricare dintre următoarele:

o VIVRE Marketplace suspectează că un Utilizator a încălcat acești termeni sau alte documente de politică și ghiduri ale comunității încorporate aici;

o VIVRE Marketplace nu poate verifica sau autentifica niciuna dintre informațiile sau conținutul dumneavoastră cu caracter personal; și/sau

o VIVRE Marketplace consideră că un Utilizator acționează în contradicție cu litera sau spiritul Codului de conduită VIVRE Marketplace și/sau acești termeni, s-a angajat într-o activitate necorespunzătoare sau frauduloasă în legătură cu VIVRE Marketplace sau acțiunile pot cauza răspundere legală sau pierderi financiare pentru utilizatorii VIVRE Marketplace sau către VIVRE Marketplace.

Contactarea Utilizatorilor are ca scop în primul rând comunicarea despre tranzacțiile și comenzile în curs. În comunicarea cu un Utilizator, este interzis sa:

o folosiți mesaje pentru a trimite reclame sau promoții nesolicitate, pentru a solicita mostre, împrumuturi, donații sau „spam”

o transmiteți adrese de e-mail sau orice alte informații către terți.

o trimiteți spam la alte magazine pentru a le cere să „urmărească” propriile magazine

o folosiți mesaje pentru a hărțui, amenința, șantaja sau abuza în mod conștient de un alt Utilizator.

o folosiți mesaje pentru a interfera cu o tranzacție, inclusiv:

- contactarea unui Utilizator pentru a cumpăra sau a vinde un articol listat pe VIVRE Marketplace în afara site-ului VIVRE (adică evitarea taxelor); Aceasta acțiune se definește ca fiind DETURNARE de comanda. Prin acceptarea acestor termeni va obligați să nu recurgeți direct sau indirect la Deturnare. În cazul apariției unei situații de Deturnare a Comenzilor și/sau Clienților, VIVRE poate restricționa în totalitate Produsele, dvs. fiind obligat la plata unor daune în cuantum de 10.000 Euro/eveniment identificat, în urma constatării de către o instanță de judecată/arbitrală a situației de Deturnare a Comenzilor și/sau Clienților de către Partener realizată direct sau prin intermediul angajaților sau colaboratorilor acestuia.

sau

- comunicarea cu un Utilizator implicat într-o tranzacție activă sau finalizată pentru a-l avertiza pe Utilizator în afara unui anumit cumpărător, magazin sau articol.

Vă rugăm să rețineți: ca măsură anti-spam, trimiterea prea multor mesaje prea repede vă poate dezactiva automat contul. Vă rugăm să contactați echipa Marketplace, care va examina activitatea contului și vă va activa contul dacă nu conține spam.

temporarily suspend a Store, temporarily or indefinitely suspend a User's account privileges, terminate a User's account, prohibit access to the Website, and take technical and legal steps to keep a user off the Website and refuse to provide services to a User if any of the following apply:

o VIVRE Marketplace suspects a User has breached these terms or other policy documents and community guidelines incorporated herein;

o VIVRE Marketplace is unable to verify or authenticate any of your personal information or Content; and/or

o VIVRE Marketplace believes that a User is acting inconsistently with the letter or spirit of VIVRE Marketplace's Code of Conduct and/or these terms, has engaged in improper or fraudulent activity in connection with VIVRE Marketplace or the actions may cause legal liability or financial loss to VIVRE Marketplace's users or to VIVRE Marketplace.

Messages are primarily intended for communicating about transactions and orders that are underway. You must not:

o use messages to send unsolicited advertising or promotions, request samples, loans, donations or "spam"

o pass on email addresses or any other information on to third parties.

o spam other Stores in order to ask them to 'follow' your own Stores

o use messages to knowingly harass, threaten, blackmail or abuse another User.

o use messages to interfere with a transaction, including:

- contacting a User to buy or sell an item listed on VIVRE Marketplace outside of the VIVRE Website (i.e. fee avoidance); This action is defined as DIVERSION. By accepting these terms you will be obliged not to resort directly or indirectly to Diversion. In the event of a situation of Diversion of Orders and / or Customers, VIVRE may completely restrict the Products, you being obliged to pay damages in the amount of 10,000 Euro / identified event, following the finding by a court / arbitration of the situation of Diversion of Orders and / or Customers by the Partner carried out directly or through its employees or collaborators.

or

- communicating with a User involved in an active or completed transaction to warn the User away from a particular buyer, Store or item.

Please note: as an anti-spam measure, sending too many messages too quickly may auto-disable your account. Please contact the Marketplace Team who will review account activity and enable your account if spam-free.

Despăgubire

Sunteți de acord să apărați, să despăgubiți și să garantați Vivre și societatea-mamă, filialele, afiliații, partenerii, succesorii și cesionarii acesteia, precum și pe fiecare dintre proprietarii, Partenerii, responsabilii, directorii, angajații, agenții, reprezentanții, contractanții, subcontractanții, licențiatorii, furnizorii de servicii și furnizorii de conținut terți împotriva oricăror pretenții, răspunderi, daune, procese, hotărâri judecătorești, pierderi, costuri, cheltuieli sau taxe (inclusiv taxe juridice și contabile într-o măsură rezonabilă) suportate de orice terță parte din cauza sau ca urmare a încălcării de către dumneavoastră a prezenților Termeni și/sau a oricărei legi sau a oricăror drepturi ale unei terțe părți și/sau a utilizării de către dumneavoastră a Serviciilor, inclusiv Conținutul dumneavoastră al Partenerului.

Limitarea răspunderii

VIVRE Marketplace nu va fi responsabil pentru nicio pierdere pe care o puteți suferi ca urmare a faptului că VIVRE Marketplace întreprinde oricare dintre acțiunile descrise în Termenii de utilizare, Politica de confidențialitate sau Politica de proprietate intelectuală de mai sus și nici pentru acțiunile sau inacțiunile altor utilizatori, inclusiv, fără limitare, lucruri pe care le postează, articole pe care le listează sau distrugerea lor de articole presupuse false.

În cazul în care aveți o dispută cu unul sau mai mulți Utilizatori sau cu o parte externă, eliberați VIVRE Marketplace (și ofițerii, directorii, agenții, filialele, asociațiile în participațiune și angajații săi) de orice pretenții, cereri și daune (actuale și în consecință) de orice fel și natură, cunoscute și necunoscute, suspectate și nebănuite, dezvăluite și nedezvăluite, care decurg din sau sunt legate în orice fel de astfel de dispute.

În nici un caz VIVRE Marketplace și (după caz) ofițerii, directorii, angajații sau furnizorii săi nu vor fi răspunzători pentru orice daune, fie directe, indirecte, generale, speciale, compensatorii, consecvente și/sau incidente, care decurg din sau sunt legate la conduita dumneavoastră sau a oricui altcineva în legătură cu utilizarea site-ului web, a serviciilor VIVRE Marketplace sau a acestor termeni, inclusiv, fără limitare, profituri pierdute, suferință emoțională sau orice daune speciale, incidentale sau consecutive.

Răspunderea VIVRE Marketplace și (după caz) răspunderea ofițerilor, directorilor, angajaților și furnizorilor VIVRE Marketplace față de dvs. sau oricăror terți, în orice circumstanță, este limitată la cea mai mare dintre (a) suma taxelor pe care o plătiți către VIVRE Marketplace. în cele 12 luni anterioare acțiunii care dă naștere răspunderii sau (b) 100 EUR.

Compensation

You agree to defend, indemnify and hold harmless Vivre and its parent company, its subsidiaries, affiliates, partners, successors and assigns, as well as each of its owners, Partners, Managers, Directors, Employees, Agents, Representatives, Contractors, Subcontractors, licensors, service providers and third party content providers against any claims, liabilities, damages, lawsuits, judgments, losses, costs, expenses or fees (including legal and accounting fees to a reasonable extent) incurred by any third party. or as a result of your breach of these Terms and / or any law or any rights of any third party and / or your use of the Services, including your Partner Content.

Liability limit

You will not hold VIVRE Marketplace responsible for any loss you may incur as a result of VIVRE Marketplace taking any of the actions described in the Terms of Use, Privacy Policy or Intellectual Property Policy above nor for other Users' actions or inactions, including, without limitation, things they post, items they list or their destruction of allegedly fake items.

Should you have a dispute with one or more Users, or an outside party, you release VIVRE Marketplace (and its officers, directors, agents, subsidiaries, joint ventures and employees) from any and all claims, demands and damages (actual and consequential) of every kind and nature, known and unknown, suspected and unsuspected, disclosed and undisclosed, arising out of or in any way connected with such disputes.

In no event shall VIVRE Marketplace, and (as applicable) its officers, directors, employees or suppliers be liable for any damages whatsoever, whether direct, indirect, general, special, compensatory, consequential, and/or incidental, arising out of or relating to the conduct of you or anyone else in connection with the use of the Website, VIVRE Marketplace's services, or these terms, including without limitation, lost profits, emotional distress, or any special, incidental or consequential damages.

VIVRE Marketplace's liability, and (as applicable) the liability of VIVRE Marketplace's officers, directors, employees, and suppliers, to you or any third parties in any circumstance is limited to the greater of (a) the amount of fees you pay to VIVRE Marketplace in the 12 months prior to the action giving rise to liability, or (b) EUR100.

Premium Orders - Transaction Intermediation

Comenzi Premium - Intermedierea Tranzacțiilor

1. Dreptul de intermediere Pentru comenzile cu valoarea totală de peste **1,000 EUR** (în continuare "Comenzi Premium"), **S.C. VIVRE HOMES S.R.L.** își rezervă dreptul exclusiv de a intermedia tranzacția prin substituirea în relația contractuală între Părți prin intermediul VIVRE Marketplace.

2. Mecanismul de intermediere În cazul exercitării dreptului de intermediere pentru Comenzile Premium:

- S.C. VIVRE HOMES S.R.L. va achiziționa produsele din comandă direct de la Selleri prin intermediul platformei;
- S.C. VIVRE HOMES S.R.L. va vinde concomitent aceste produse către Client prin intermediul VIVRE Marketplace;
- Prețurile practicate în cele două contracte vor fi stabilite independent de către S.C. VIVRE HOMES S.R.L..
- S.C. VIVRE HOMES S.R.L. va încasa prin ordin de plata valoarea comenzilor Premium iar Sellerii ale caror produse sunt incluse în comanda vor factura S.C. VIVRE HOMES S.R.L. pentru valoarea produselor incluse în comanda.

3. Obligațiile Sellerilor pentru Comenzile Premium

Prin utilizarea platformei VIVRE Marketplace, Sellerii își exprimă acordul irevocabil și necondiționat pentru:

- a) Vânzarea către VIVRE: să vândă produsele comandate către S.C. VIVRE HOMES S.R.L. la prețurile și în condițiile comunicate prin platformă;
- b) Livrarea către Client: să livreze produsele achiziționate de S.C. VIVRE HOMES S.R.L. direct către Clientul final, în numele și pe seama S.C. VIVRE HOMES S.R.L.;
- c) Gestionarea retururilor: să primească, să proceseze și să gestioneze retururile produselor în urma solicitărilor transmise de către S.C. VIVRE HOMES S.R.L.. conform procedurilor stabilite în Ghidul Sellerului.

Legea și jurisdicția aplicabile

Prezenții Termeni și orice acțiune legată de aceștia vor fi guvernate de legislația din România, iar reglementările privind comerțul electronic pentru protecția consumatorilor, acolo unde este cazul, sunt excluse în mod expres. Competența exclusivă și locul oricărei acțiuni sau proceduri judiciare permise în temeiul prezenților Termeni aparține instanței competente din România și fiecare dintre părțile la prezentul contract renunță la orice obiecție referitoare la competență și loc cu privire la instanță.

Notificări

Orice notificări sau alte comunicări permise sau necesare în temeiul prezentului document, inclusiv cele referitoare la modificările prezenților Termeni, vor fi efectuate în scris și transmise: (a) de către Vivre prin e-mail (în fiecare caz la adresa de e-mail a contului principal pe care o furnizați); (b) prin publicare pe Site; Pentru notificările transmise prin e-mail, data primirii va fi considerată data la care este

1. Right of intermediation For orders with a total value exceeding **EUR 1,000** (hereinafter "Premium Orders"), **S.C. VIVRE HOMES S.R.L.** reserves the exclusive right to intermedate the transaction by substituting itself in the relationship between the Parties.

2. Intermediation mechanism When exercising the right of intermediation for Premium Orders:

- S.C. VIVRE HOMES S.R.L. will purchase the products from the order directly from Sellers through the Platform;
- S.C. VIVRE HOMES S.R.L. will simultaneously sell these products to the Client through a distinct sales contract;
- The prices applied in both contracts will be independently determined by S.C. VIVRE HOMES S.R.L..
- S.C. VIVRE HOMES S.R.L. will collect the payment through payment order from the Client and the Seller will invoice S.C. VIVRE HOMES S.R.L. for the value of the products included in the relevant premium order.

3. Sellers' obligations for Premium Orders

By using the platform, Sellers express their irrevocable and unconditional agreement to:

- a) Sale to VIVRE: sell the ordered products to S.C. VIVRE HOMES S.R.L. at the prices and under the conditions communicated through the platform;
- b) Delivery to Client: deliver the products purchased by S.C. VIVRE HOMES S.R.L. directly to the end Client, in the name and on behalf of S.C. VIVRE HOMES S.R.L.;
- c) Returns management: receive, process and manage product returns following requests transmitted by S.C. VIVRE HOMES S.R.L., in accordance with the procedures established in the Seller Guide.

Applicable law and jurisdiction

These Terms and any action related to them will be governed by the laws of Romania, and the regulations on e-commerce for consumer protection, where applicable, are expressly excluded. The exclusive jurisdiction and place of any legal action or proceeding permitted under these Terms belongs to the competent Romanian court and each of the parties to this contract waives any objection regarding jurisdiction and place in respect of the court.

Notifications

Any notices or other communications permitted or required under this document, including those relating to amendments to these Terms, shall be made in writing and sent: (a) by Vivre by e-mail (in each case to e-mail to the main account you provide); (b) by publishing on the Site; For notifications sent by e-mail, the date of receipt will be considered the date on which such notification

transmisă o astfel de notificare.

Integralitatea Contractului

Prezenții Termeni constituie întreaga înțelegere și întregul acord exclusiv între Vivre și dumneavoastră cu privire la Servicii și Conținutul Colectiv, iar prezenții Termeni înlocuiesc și înlătură toate înțelegerile sau acordurile anterioare orale sau scrise dintre Vivre și dumneavoastră cu privire la Servicii și Conținutul Colectiv.

Separabilitate

Nevalabilitatea sau inaplicabilitatea oricărei prevederi din cadrul prezenților Termeni nu va afecta valabilitatea sau aplicabilitatea niciunei alte prevederi din cadrul prezenților Termeni. Orice astfel de prevedere nevalabilă sau inaplicabilă va fi înlocuită sau va fi considerată a fi înlocuită cu o prevedere care este considerată a fi valabilă și aplicabilă și a cărei interpretare va fi cât mai apropiată de intenția prevederii nevalabile sau inaplicabile.

Diverse

Neexercitarea unui drept sau neaplicarea unei prevederi din cadrul prezenților Termeni de către Vivre nu va constitui o renunțare la exercitarea ulterioară a respectivului drept sau aplicarea ulterioară a respectivei prevederi. Renunțarea la orice astfel de drept sau prevedere va produce efecte numai dacă este efectuată în scris și semnată de un reprezentant legal împuternicit al Vivre. Cu excepția cazurilor specificate în mod expres în prezenții Termeni, exercitarea de către oricare dintre părți a oricăreia dintre căile de atac la care are dreptul în temeiul prezenților Termeni nu va aduce atingere celorlalte căi de atac prevăzute de prezenții Termeni sau în alt mod. Dacă, din orice motiv, o instanță competentă consideră că o prevedere din cadrul prezenților Termeni este nevalabilă sau inaplicabilă, respectiva prevedere va fi aplicată în măsura maximă permisă, iar celelalte prevederi din cadrul prezenților Termeni vor rămâne în vigoare și vor continua să producă efecte. În cadrul prezenților Termeni, cuvântul „include” sau „inclusiv” înseamnă „inclusiv, dar fără a se limita la”. Dispozițiile care, prin natura lor, rămân în vigoare și după încetarea prezenților Termeni sau a utilizării de către dumneavoastră a Serviciilor, vor continua să producă efecte.

Contactați-ne

Dacă aveți întrebări sau reclamații cu privire la prezenții Termeni sau la Servicii, vă rugăm să contactați Vivre la: sell@vivre.eu

is sent.

Integrity of the Contract

These Terms constitute the entire agreement and exclusive agreement between Vivre and you regarding the Services and the Content, and these Terms supersede and remove all prior oral or written agreements or arrangements between Vivre and you regarding the Services and the Content.

Severability

The invalidity or inapplicability of any provision of these Terms shall not affect the validity or enforceability of any other provision of these Terms. Any such invalid or unenforceable provision shall be replaced or deemed to be replaced by a provision which is deemed to be valid and enforceable and the interpretation of which shall be as close as possible to the intent of the invalid or unenforceable provision.

Miscellaneous

The non-exercise of a right or the non-application of a provision of these Terms by Vivre shall not constitute a waiver of the subsequent exercise of that right or the subsequent application of that provision. The waiver of any such right or provision shall take effect only if it is in writing and signed by a legal representative of Vivre. Except as expressly provided in these Terms, the exercise by any party of any of the remedies available to it under these Terms shall not affect the other remedies provided for in these Terms or otherwise. If, for any reason, a competent court finds that a provision of these Terms is invalid or unenforceable, that provision will be applied to the fullest extent permitted and the other provisions of these Terms will remain in effect and continue to take effect. In these Terms, the word "includes" or "inclusive" means "inclusive, but not limited to". The provisions which, by their nature, remain in force even after the termination of these Terms or your use of the Services will continue to take effect.

Contact us

If you have any questions or complaints regarding these Terms or the Services, please contact Vivre at: sell@vivre.eu